



LA POLITICA DI SOSTENIBILITÀ DI 2i RETE GAS

INDICE

≈ Perché una politica di sostenibilità

≈ Gli impegni



Stimolare l'apporto di ciascuno



Garantire efficienza, qualità e sicurezza



Distribuire energia per un futuro più sostenibile



Creare valore condiviso

≈ I prerequisiti e i principi di attuazione

≈ Gli Obiettivi di Sviluppo delle Nazioni Unite

≈ Applicazione e monitoraggio

PERCHÉ UNA POLITICA DI SOSTENIBILITÀ

2i Rete Gas rappresenta un punto di riferimento a livello nazionale nel settore della distribuzione del gas. Alla luce delle esperienze e dei cambiamenti che hanno interessato l'impresa, gli stakeholder e il contesto anche normativo di riferimento, il Gruppo ha definito una propria Politica della Sostenibilità, quale documento di indirizzo finalizzato a orientare le decisioni di business di 2i Rete Gas in una logica di sostenibilità e a guidare l'assunzione di impegni concreti e principi di attuazione da seguire per assicurare una gestione responsabile del business.

La presente Politica di Sostenibilità è stata sviluppata con l'obiettivo di favorire l'integrazione delle tematiche di sostenibilità nella strategia e nell'operatività aziendale di 2i Rete Gas, che intende svolgere un ruolo attivo nella transizione verso un'economia più sostenibile dal punto di vista ambientale, sociale e di governance.

Lo spirito del documento è quello di rafforzare e, al tempo stesso, far evolvere tutti quei valori ispiratori sui quali il Gruppo fonda la propria identità e di favorire la conoscenza degli impegni assunti in materia di sostenibilità per perseguire un'evoluzione equilibrata nel medio e lungo periodo.

Inoltre la Politica formalizza e declina la convinzione aziendale che per una creazione di valore sostenibile e duraturo nel tempo, la crescita del business debba essere coniugata con il rispetto dei principi di legalità, integrità, imparzialità e trasparenza, in base ad una strategia integrata, applicando al contempo metodologie di miglioramento continuo e criteri di efficienza ed economicità gestionale.

2i Rete Gas ha quindi individuato, ispirandosi ai più diffusi standard di business responsabile e contestualizzandoli alla propria realtà, gli impegni e le priorità attraverso cui alimentare il proprio contributo al raggiungimento di un futuro più sostenibile.

GLI IMPEGNI

Stimolare l'apporto di ciascuno

2i Rete Gas si impegna a porre la **persona** al centro della propria organizzazione, favorendone il coinvolgimento e lo sviluppo in termini di capacità di contributo e promuovendo una cultura basata sulla partecipazione e sul confronto, dove ognuno possa continuare ad accrescere le proprie competenze ed esprimere al meglio le proprie potenzialità, contribuendo responsabilmente e con orgoglio al miglioramento delle performance aziendali.



Garantire efficienza, qualità e sicurezza

2i Rete Gas si impegna a gestire gli **asset** lavorando quotidianamente per garantire il miglior servizio ai propri clienti attraverso il conseguimento di livelli incrementali di qualità tecnica e commerciale e perseguire al contempo criteri di efficienza ed economicità gestionale.

Distribuire energia per un futuro più sostenibile

2i Rete Gas si impegna a promuovere ed attuare iniziative per garantire un'evoluzione sostenibile dell'infrastruttura del gas nel medio-lungo periodo e principi di salvaguardia e **tutela ambientale** nell'intento di offrire il proprio sostegno all'affermazione di un nuovo paradigma energetico per un futuro con ridotto impatto sull'ambiente.



Creare valore condiviso

2i Rete Gas si propone nei confronti degli **stakeholder** con cui si rapporta come un interlocutore competente, affidabile e attento. Un interlocutore che pone al centro delle proprie prassi gestionali il perseguimento dell'eccellenza operativa e la capacità di accogliere tempestivamente e farsi interprete delle sfide che riguardano il settore, attraverso l'offerta di risposte concrete a esigenze specifiche quale contributo allo sviluppo delle realtà territoriali nelle quali opera, in pieno spirito collaborativo e di creazione di valore condiviso di lungo periodo.



Gli impegni in materia di sviluppo sostenibile che 2i Rete Gas ha definito e reso pubblici attraverso la presente Politica vengono alimentati e sostanzati da prerequisiti cioè, aspetti considerati imprescindibili e attraverso principi di attuazione che individuano gli ambiti prioritari di azione da seguire e sviluppare.

I PREREQUISITI E I PRINCIPI DI ATTUAZIONE

PREREQUISITI

Per 2i Rete Gas la **creazione di valore economico sostenibile**, che si sostanzia non solo nei confronti di azionisti e obbligazionisti ma anche nella generazione di impatti positivi all'interno e all'esterno dell'organizzazione e quindi verso tutti gli stakeholder (personale dipendente, fornitori e appaltatori, enti concedenti, società di vendita, clienti finali della rete), rappresenta un fattore abilitante per garantire la continuità del business nel lungo periodo.

Un primo fondamento attraverso cui si concretizza la responsabilità aziendale è la corretta gestione del business, considerando imprescindibili aspetti quali l'**ascolto degli stakeholder**, la **compliance normativa**, l'**eticità** e l'**anticorruzione** quali fondamenta su cui costruire una strategia di sostenibilità integrata.

Il Gruppo si impegna infatti ad operare nel rispetto dei principi etici di legalità, integrità, imparzialità e trasparenza in tutti i rapporti con gli stakeholder, **promuovendo il pieno rispetto della normativa e dei più elevati standard etici e rifiutando ogni forma di corruzione attiva e passiva.**

Attraverso (i) l'adozione del proprio Modello di Organizzazione e Gestione ai sensi del d.lgs. 231/2001, che traccia i processi aziendali sensibili o a rischio ed i relativi presidi organizzativi, cautelari e di controllo in essere, diretti ad eliminare il cosiddetto rischio reato; (ii) del proprio Codice Etico, che definisce in dettaglio i principi etici e comportamentali ai quali il Gruppo e i rispettivi dipendenti e collaboratori sono tenuti ad ispirarsi e conformarsi nello svolgimento delle proprie attività; (iii) la definizione di specifiche disposizioni organizzative, procedure e istruzioni operative, nonché (iv) processi di formazione continua interna ed esterna in materia di normative e best practices applicabili al settore, in materia di disciplina anticorruzione e di Responsabilità Amministrativa delle persone giuridiche dipendente da reato ai sensi del d.lgs. 231/2001, il Gruppo presidia il rispetto della normativa applicabile al business aziendale da parte del proprio personale dipendente, anche nei rapporti con tutti i soggetti che instaurano direttamente e indirettamente rapporti con esso, ivi incluse le Pubbliche Amministrazioni e i fornitori esterni. La vigilanza sull'applicazione del Modello è in ultima istanza assicurata dall'Organismo di Vigilanza, cui tutte le funzioni aziendali periodicamente rendicontano le proprie attività in ottica di possibili "impatti 231" in base a specifiche procedure aziendali di reporting.

PRINCIPI di ATTUAZIONE degli IMPEGNI



Stimolare l'apporto di ciascuno

2i Rete Gas si impegna a porre la persona al centro della propria organizzazione, favorendone il coinvolgimento e lo sviluppo in termini di capacità di contributo e promuovendo una cultura basata sulla partecipazione e sul confronto, dove ognuno possa continuare ad accrescere le proprie competenze ed esprimere al meglio le proprie potenzialità, contribuendo responsabilmente e con orgoglio al miglioramento delle performance aziendali.

Tale impegno si declina, oltre che nella promozione del **rispetto dei diritti della personalità e inalienabili dell'uomo** nelle attività aziendali e lungo la catena del valore in conformità a quanto prescritto dalle normative locali, nazionali e sovranazionali a tutela dei Diritti Umani, nel riconoscimento di **pari opportunità** per tutti i dipendenti, ripudiando ogni forma di discriminazione – di età, sesso, orientamento sessuale, stato di salute, razza, nazionalità, opinioni politiche e credenze religiose – ed, anzi, valorizzando la **diversità** tra le persone mediante **approcci inclusivi**.

A partire da questi presupposti, l'attenzione che 2i Rete Gas rivolge al proprio capitale umano si estende a tutti i processi di selezione, formazione e sviluppo dei dipendenti. Il Gruppo attua percorsi di selezione improntati sulla massima **trasparenza** e l'erogazione di piani di formazione finalizzati allo **sviluppo delle competenze** coerenti all'attività di business, al fine di stimolare l'apporto di ciascuno promuovendo, al contempo, la **condivisione delle esperienze** e lo **scambio delle conoscenze**. 2i Rete Gas attua una politica meritocratica basata sulla valutazione di comportamenti, risultati, capacità e impegno delle risorse e si propone di alimentare una cultura aziendale fondata sul **dialogo**, sul **coinvolgimento** e sulla **responsabilizzazione** attraverso iniziative di comunicazione ed ascolto volte a facilitare la diffusione e il mantenimento di un clima aziendale, sereno. 2i Rete Gas riconosce inoltre la necessità di ricercare un **corretto equilibrio tra vita professionale e personale delle proprie risorse** impegnandosi nella ricerca di opportune soluzioni concrete.

Infine, il Gruppo si impegna a tutelare la **salute e la sicurezza** dei propri dipendenti e dei collaboratori delle imprese esterne, garantendo un ambiente di lavoro salubre e sicuro e promuovendo iniziative volte ad accrescere la consapevolezza sui rischi e permettere una migliore gestione degli stessi, favorendo quindi la prevenzione e la riduzione di possibili infortuni e incidenti.



Garantire efficienza, qualità e sicurezza

Nella convinzione che l'approccio alla sostenibilità del Gruppo non possa prescindere dalle caratteristiche del business e dall'impegno nel garantire l'offerta di un servizio sicuro, continuo, affidabile e puntuale nonché perseguito con l'intento di andare ben oltre il mero rispetto degli standard previsti dalle regolamentazioni, 2i Rete Gas si impegna a gestire gli asset lavorando quotidianamente per **garantire il miglior servizio ai propri clienti** attraverso il conseguimento di **livelli incrementali di qualità tecnica e commerciale** e **perseguire** al contempo **criteri di efficienza ed economicità gestionale**.

Nel perseguire il **miglioramento costante del presidio delle infrastrutture** e delle **prestazioni di servizio**, il Gruppo ha individuato nello **sviluppo digitale** delle reti e dei processi una delle principali leve attraverso cui incrementare il valore e ridurre la vulnerabilità degli impianti e allo stesso tempo soddisfare le crescenti aspettative dei principali stakeholder di riferimento, secondo distinti ambiti prioritari di azione.

Più in particolare, in merito alla **sicurezza ed alla continuità**, si pone come obiettivo primario l'offerta di un servizio sicuro per le comunità che ne usufruiscono e per questo monitora le prestazioni caratterizzanti la capacità di:

- **svolgere controlli preventivi atti a garantire un corretto monitoraggio delle condizioni di sicurezza, prevenendo guasti e dispersioni e gestendo su base predittiva gli interventi di manutenzione;**
- **intervenire con tempestività in situazioni di potenziale pericolo.**

Dal punto di vista della **qualità commerciale** del servizio, 2i Rete Gas monitora le proprie prestazioni attraverso controlli preventivi orientati allo scrupoloso rispetto della regolazione.

Con riferimento alle attività di **misura**, grazie all'innovazione tecnologica, 2i Rete Gas vuole:

- **fornire alle società di vendita dati più tempestivi sui consumi, consentendo un addebito più aderente agli effettivi utilizzi;**
- **incrementare nei confronti dei clienti finali della rete la consapevolezza dei consumi favorendo una valutazione degli effetti di iniziative di efficienza energetica.**



Distribuire energia per un futuro più sostenibile

Nella convinzione che il gas naturale giocherà un ruolo chiave nella transizione verso un sistema energetico più efficiente e sostenibile e che la relativa infrastruttura di distribuzione potrà rispondere a ulteriori futuri scopi in nuovi scenari, 2i Rete Gas si impegna a promuovere ed attuare iniziative per garantire un'evoluzione sostenibile dell'infrastruttura del gas nel medio-

lungo periodo e principi di salvaguardia e tutela ambientale nell'intento di offrire il proprio sostegno all'affermazione di un nuovo paradigma energetico, secondo due ambiti prioritari di azione.

Da una parte il Gruppo si propone di agire come **promotore e soggetto attuatore del processo di transizione** attraverso linee di lavoro avviate su più fronti, quali ad esempio:

- la **promozione del gas come risorsa di transizione verso un futuro più pulito** attraverso un **modello di sviluppo commerciale** aziendale che promuova la **sostituzione dei combustibili più inquinanti** e il **sostegno di iniziative di gas advocacy**, cioè la valorizzazione del gas quale fonte fossile ideale per accompagnare in modo strutturale le fonti rinnovabili, in quanto esente da particolato, a bassa emissione di CO₂, programmabile ed efficiente nei suoi impieghi, a fronte di alcune tendenze del settore che non sembrerebbero valorizzare e immaginare un ruolo evolutivo dell'infrastruttura del gas nel medio lungo periodo, anche quale vettore di forme di gas alternativo e collegato alle energie rinnovabili;
- la ricerca di **evoluti impieghi degli asset in ottica green**, ovvero i crescenti **contatti con le aziende produttrici di biometano** e lo **studio di possibili soluzioni per risolvere limitazioni tecniche e favorire iniziative sperimentali per l'immissione di gas di sintesi** (power-to-gas);
- l'ampliamento del proprio ambito di operatività a favore della decarbonizzazione mediante la presentazione di **proposte di efficientamento energetico**, nell'intento di supportare la Pubblica Amministrazione nell'attuazione di investimenti per la riduzione dei consumi energetici di immobili e impianti a beneficio della comunità.

Dall'altra 2i Rete Gas si pone l'obiettivo di **minimizzare gli impatti delle proprie attività sull'ambiente circostante**. Perseguendo il miglioramento continuo dei sistemi di gestione e l'adeguamento costante a standard e best practice internazionali, il Gruppo conduce le proprie attività nel rispetto delle normative e dei regolamenti ambientali, ispirandosi ad alcune principali linee guida in tema di gestione ambientale responsabile attraverso iniziative di:

- monitoraggio dell'evoluzione legislativa in materia propedeutico all'introduzione dei necessari adeguamenti gestionali e alla definizione di obiettivi e programmi di miglioramento;
- individuazione sistematica dei rischi ambientali, assicurando un adeguato margine di controllo attraverso idonee misure volte al contenimento e alla riduzione degli impatti potenziali, al monitoraggio continuo delle prestazioni, alla previsione di approcci mirati alla minimizzazione dei consumi di risorse naturali ed energetiche e alla tutela della biodiversità;
- promozione e sensibilizzazione dei dipendenti e dei business partner verso una cultura di responsabilità ambientale e di utilizzo consapevole delle risorse naturali.



Creare valore condiviso

Nella piena convinzione della sostenibilità dei gas naturali e innovativi e consapevole del ruolo rivestito nella creazione di valore condiviso per tutti i soggetti che interagiscono con il Gruppo o che sono influenzati dall'esercizio delle proprie attività, 2i Rete Gas si propone nei confronti degli **stakeholder** con cui si rapporta come un interlocutore competente, affidabile e attento. Un interlocutore che pone al centro delle proprie prassi gestionali il perseguimento dell'eccellenza operativa e la capacità di accogliere e farsi interprete delle sfide che riguardano il settore, attraverso l'offerta di risposte concrete a esigenze specifiche quale contributo allo sviluppo delle realtà territoriali nelle quali opera, in pieno spirito collaborativo e di creazione di valore condiviso di lungo periodo.

Il Gruppo si pone l'obiettivo di **continuare lo sviluppo dei canali e degli strumenti di dialogo, nonché delle iniziative di ascolto** rivolti ai propri clienti (comuni ed enti locali; società di vendita; clienti finali della rete), **monitorandone costantemente i livelli di soddisfazione al fine di migliorarli.**

Attuando comportamenti caratterizzati da trasparenza, correttezza e tracciabilità, 2i Rete Gas inoltre si prefigge di collaborare e mettere il proprio know-how al servizio di Istituzioni pubbliche ed Autorità mediante la **partecipazione ai procedimenti di consultazione propedeutici all'emanazione di provvedimenti e delibere volti, in particolare, ad affrontare e delineare future strategie di governo del settore energetico che producano impatti sempre più efficaci ed efficienti per il territorio.** Al contempo il Gruppo si pone l'obiettivo di sviluppare iniziative con Enti e partner finalizzate alla **realizzazione di attività che contribuiscano a creare impatti positivi per le comunità servite dalla rete.**

Un ulteriore ambito di azione è rappresentato dalla **gestione della catena di fornitura, improntata all'etica, alla trasparenza e alla creazione di valore reciproco.** 2i Rete Gas si propone quindi di ricercare nei propri fornitori professionalità, competenza e condivisione dei propri principi anche attraverso dedicate occasioni di ascolto e dialogo, al fine di costruire rapporti duraturi e orientati alla crescita comune che consentano il progressivo miglioramento della collaborazione e del conseguimento di elevati livelli prestazionali sotto il profilo qualitativo, sociale ed ambientale.

Gli impegni di 2i Rete Gas in materia di sviluppo sostenibile non si esauriscono nella distribuzione di metano ma sono guidati da un più ampio senso di responsabilità che si riflette nell'impegno del Gruppo a contribuire al raggiungimento di alcuni dei 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs), delineati dalle Nazioni Unite nel 2015. Il Gruppo ha infatti identificato alcuni Obiettivi su cui si impegna ad agire concretamente e che rappresentano un driver per guidare il proprio modello di business verso uno sviluppo inclusivo, responsabile e sostenibile.

GLI OBIETTIVI DI SVILUPPO DELLE NAZIONI UNITE

APPLICAZIONE E MONITORAGGIO

La Politica di Sostenibilità è stata approvata formalmente dal Consiglio d'Amministrazione di 2i Rete Gas S.p.A. in data 25 marzo 2020.

Essa si applica a tutte le società del Gruppo di cui 2i Rete Gas abbia il controllo e viene applicata, unitamente alle norme di legge ed ai regolamenti vigenti, ai principi ispiratori e di comportamento definiti nella Carta dei Valori e nel Codice Etico del Gruppo, al Modello di Organizzazione e Gestione ex. D.lgs. 231/01 e ad altri documenti di indirizzo adottati dal Gruppo, secondo quanto progressivamente dettagliato anche nel Piano di Sostenibilità e nelle disposizioni, procedure ed istruzioni operative che presidiano le attività delle funzioni aziendali. 2i Rete Gas si impegna nel mantenere attiva la presente Politica, comunicandola a tutto il personale mediante la Intranet aziendale e rendendola anche fruibile agli stakeholder interessati per mezzo del sito internet di Gruppo. Al contempo il Gruppo si riserva di promuoverne la conoscenza e la condivisione anche nei confronti di persone e imprese che, lavorando o interagendo con le società del Gruppo, possano influenzare il rispetto di alcuni degli impegni ivi definiti.

Inoltre il Gruppo considerando fondamentale il coinvolgimento degli stakeholder, si impegna a rendicontare annualmente le proprie performance sociali, ambientali ed economiche, evidenziando i progressi conseguiti nel raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità di volta in volta raggiunti attraverso i documenti di reportistica aziendale, monitorando con l'occasione il rispetto della presente politica e mantenendo al contempo un dialogo attivo con gli stakeholder.