

Spettabile  
**2i Rete Gas S.p.A.**  
Servizi Commerciali di Rete -  
Gestione Reclami  
Via Alberico Albricci, 10  
20122 Milano  
fax 02-9347 3328  
e-mail: [reclami.retegas@2iretegas.it](mailto:reclami.retegas@2iretegas.it)

## Invio di una richiesta di informazioni scritta <sup>1)</sup> da parte di

Nominativo/Ragione Sociale \* \_\_\_\_\_

Indirizzo \* \_\_\_\_\_

comune di\* \_\_\_\_\_ CAP\* \_\_\_\_\_ prov.\* \_\_\_\_\_

telefono \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

fascia oraria di disponibilità al contatto telefonico : dalle ore \_\_\_\_\_ alle ore \_\_\_\_\_

con riferimento alla prestazione o servizio fornito nel Comune di \* \_\_\_\_\_

riferimenti del punto di riconsegna \* \_\_\_\_\_

### \* La compilazione di questi campi è obbligatoria

Invia una richiesta di informazioni scritta relativa a (barrare la casella con la voce di interesse)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Eguaglianza ed imparzialità di trattamento         | <input type="checkbox"/> Rispetto degli appuntamenti concordati         |
| <input type="checkbox"/> Cortesia nei confronti del Cliente                 | <input type="checkbox"/> Preavviso su sospensioni programmate           |
| <input type="checkbox"/> Facilitazioni per Clienti portatori di disabilità  | <input type="checkbox"/> Durata delle sospensioni programmate           |
| <input type="checkbox"/> Tempi di attesa al telefono                        | <input type="checkbox"/> Verifica del gruppo di misura                  |
| <input type="checkbox"/> Chiarezza e comprensibilità dei messaggi/documenti | <input type="checkbox"/> Verifica della pressione di fornitura Mancata  |
| <input type="checkbox"/> visione di documenti e/o atti richiesti            | <input type="checkbox"/> Servizio di reperibilità e/o pronto intervento |
| <input type="checkbox"/> Preventivazione di lavori semplici/complessi       | <input type="checkbox"/> Risposta a reclami scritti                     |
| <input type="checkbox"/> Esecuzione di lavori semplici/complessi            | <input type="checkbox"/> Risposta a richieste di informazioni scritte   |
| <input type="checkbox"/> Attivazione della fornitura                        | <input type="checkbox"/> Indennizzi automatici (rimborsi)               |
| <input type="checkbox"/> Disattivazione della fornitura                     | <input type="checkbox"/> Lettura del gruppo di misura                   |

Altro.....

Segnala quanto segue

---

---

---

---

---

In attesa di un riscontro nei tempi definiti<sup>2)</sup> dalle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, autorizza, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni, al trattamento dei suoi dati personali per le finalità connesse alla gestione del presente reclamo.

Distinti saluti.

\_\_\_\_\_ firma leggibile e data

1) **Definizione di richiesta di informazioni scritta:** è ogni comunicazione scritta, fatta pervenire all'impresa distributrice, anche per via telematica, con la quale il richiedente formula una richiesta di informazioni in merito al servizio di distribuzione del gas naturale non collegabile ad un disservizio percepito (c.f.r. AEEGSI n. 574/13 e s.m.i.).

2) **Standard definito per la risposta alla richiesta di informazioni scritta:** 30 giorni solari fra la data di ricevimento della richiesta di informazioni scritta e la data di risposta dell'esercente.