



2i Rete  
Gas

## PIANO di SOSTENIBILITA': avanzamento 2021 Sintesi

---

Milano

maggio 2022  
prima emissione

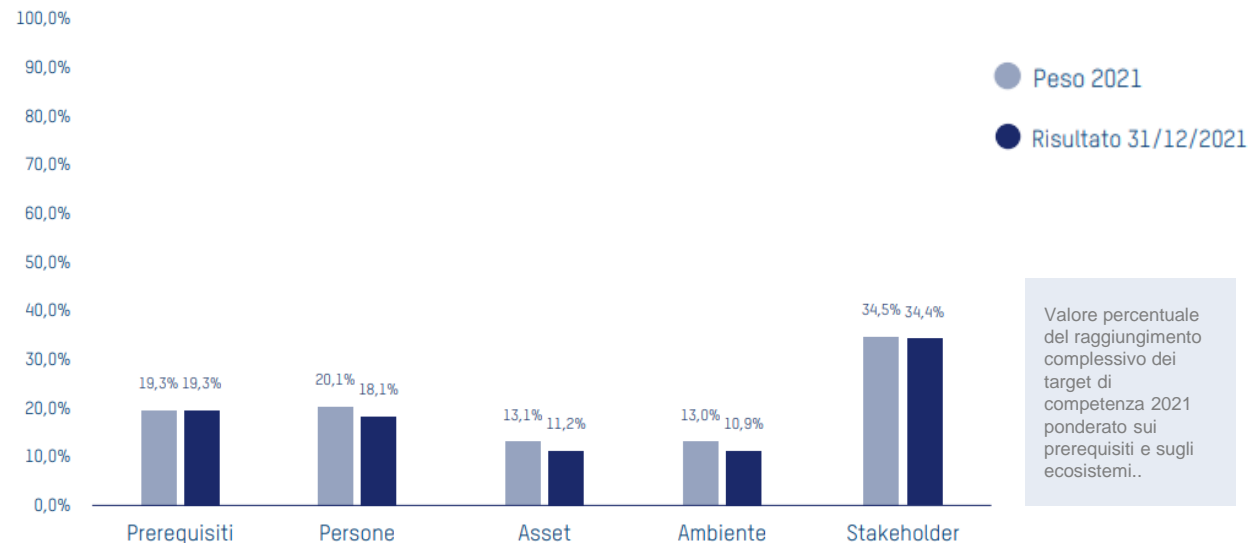
## STRUTTURA DEL PIANO DI SOSTENIBILITA'



## Avanzamento del Piano al 2021

Dal punto di vista delle performance, al 31 dicembre 2021, l'**avanzamento complessivo del Piano sul quadriennio 2020-2023** si assesta al **36%** e consolida un valore del **93,80%** sul **completamento delle iniziative di competenza 2021**.

### CONSUNTIVAZIONE TARGET RAGGIUNTI RISPETTO A TARGET PREFISSATI AL 31/12/2021



### SCOSTAMENTI



Gli scostamenti sugli ecosistemi Persone, Asset, Ambiente e Stakeholder, dovuti anche a motivi esogeni alle attività aziendali, sono riconducibili a **n. 5 Target non raggiunti** e **n. 3 Target raggiunti parzialmente**.

\*\*\*

Una sintesi degli impegni e dei principi di attuazione stabiliti nell'edizione 2020 della Politica di Sostenibilità e degli **esiti del processo di consuntivazione dei risultati del Piano di Sostenibilità al 2021**, è disponibile a seguire.





Per 2i Rete Gas i prerequisiti, cioè gli aspetti considerati imprescindibili per la corretta gestione del business, sono:

- la **compliance normativa**
- l'**eticità e l'anticorruzione**
- l'**ascolto degli stakeholder**
- la **creazione di valore economico sostenibile**

Ascolto degli  
stakeholder

Compliance con leggi e  
regolamenti

Etica del business e  
anticorruzione

Creazione di valore  
economico sostenibile

# Avanzamento 2021



TEMATICA MATERIALE: Ascolto degli stakeholder					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziativa/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	Benefici attesi dal progressivo completamento dell'obiettivo	% Target 2021
Sviluppare attività di stakeholder engagement esterno	Incremento del numero di incontri con soci, società di rating e soggetti terzi, su temi e performance ESG	• Numero di incontri organizzati per tipo di stakeholder	2021, 2022 e 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Condivisione delle performance realizzate e degli avanzamenti progressivamente compiuti</li> <li>• Ascolto delle attese</li> <li>• Identificazione di eventuali preoccupazioni e criticità</li> </ul>	 100%
	Predisposizione dell'analisi di materialità con approccio partecipato	• Numero di stakeholder interni ed esterni coinvolti	2021, 2022 e 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Messa a fuoco di bisogni e aspettative da poter soddisfare</li> <li>• Messa a fuoco di criticità e rischi da mitigare</li> <li>• Identificazione di opportunità da cogliere</li> <li>• Maggior inclusività</li> </ul>	 100%



TEMATICA MATERIALE: Compliance con leggi e regolamenti					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziativa/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	Benefici attesi dal progressivo completamento dell'obiettivo	% Target 2021
Garantire un adeguato Coverage Audit sulle Funzioni di Sede e sui Territori ed una significativa intensità di intervento	Pianificazione triennale di audit (rolling) sulla base della Risk Analysis e dei riscontri emersi in sede di verifica	• % di Coverage audit (Risk Analysis, Audit e FU) sul totale delle Funzioni di Sede e sui Territori, presenti nell'organizzazione aziendale dal 2014 fino al momento della rilevazione dei KPI	2023	Presidio delle performance e applicazione di metodologie di miglioramento continuo	N.A.
	Svolgimento dell'attività revisionale attraverso progetti di audit e Follow Up	• Indice medio di intensità			
Garantire la realizzazione delle azioni preventive/correttive richieste dalla funzione Internal Audit in occasione dell'attività annuale di revisione	Svolgimento del monitoraggio dell'avanzamento dei piani da parte della funzione di Internal Audit, in relazione alle iniziative pianificate e sviluppate dalle Funzioni aziendali responsabili	• % di completamento del piano di azioni al momento della presentazione del Piano Consuntivo di Audit dell'anno	2022-2023	Presidio delle performance e applicazione di metodologie di miglioramento continuo	N.A.

# Avanzamento 2021



TEMATICA MATERIALE: Etica del business e anticorruzione					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziativa/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	Benefici attesi dal progressivo completamento dell'obiettivo	% Target 2021
Diffondere una cultura dell'etica nel business e dell'anticorruzione	Monitoraggio periodico dei presidi esistenti in azienda ed eventuale aggiornamento della Politica sull'etica nel business	• Riunioni di allineamento	2021, 2022 e 2023	Presidio degli esiti del monitoraggio e predisposizione tempestiva e puntuale di aggiornamenti eventualmente ritenuti opportuni e/o necessari	 100%
	Sviluppo di corsi di formazione specifica sull'etica nel business da erogare a mirate funzioni aziendali	• Roll-out di un piano di formazione	2021-2022	Copertura, entro il 2022, della totalità del panel di soggetti interni da formare individuato nelle funzioni aziendali ritenute più esposte a possibili rischi in relazione alle fattispecie di reato identificate	 100%

TEMATICA MATERIALE: Creazione di valore economico sostenibile					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziativa/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	Benefici attesi dal progressivo completamento dell'obiettivo	% Target 2021
Creare un modello di valutazione "costi-benefici" degli investimenti	Implementazione di un'analisi strutturata dei costi-benefici dei principali investimenti	• Reporting manuale e reporting riveniente da implementazione a sistema	2021, 2022 e 2023	Valutazione ex ante e maggior consapevolezza degli impatti generati dagli investimenti previsti	 100%
	Rendicontazione delle risultanze dell'analisi costi-benefici degli investimenti	• Incremento della % di progetti analizzati ex ante su budget	2021, 2022 e 2023	Consuntivazione ex post degli impatti generati dagli investimenti attuati e definizione di eventuali azioni di rinforzo e/o correttive sulla base delle risultanze	 100%

# Stimolare l'apporto di ciascuno



IMPEGNO

PRINCIPI DI ATTUAZIONE

TEMI MATERIALI



2i Rete Gas si impegna a porre la **persona** al centro della propria organizzazione, favorendone il **coinvolgimento** e lo **sviluppo** in termini di capacità di contributo e promuovendo una cultura basata sulla **partecipazione** e sul **confronto**, dove ognuno possa continuare ad accrescere le proprie **competenze** ed esprimere al meglio le proprie **potenzialità**, contribuendo responsabilmente e con orgoglio alle performance aziendali, attraverso:

- la promozione del **rispetto dei diritti della personalità e inalienabili dell'uomo**, il riconoscimento di **pari opportunità** per tutti i dipendenti, il ripudio di ogni forma di discriminazione ed, anzi, la valorizzazione della **diversità** mediante **approcci inclusivi**.
- la promozione dello **sviluppo delle competenze**, della **condivisione delle esperienze** e dello **scambio delle conoscenze**, nonché l'attuazione di una **politica meritocratica** basata sulla valutazione di comportamenti, risultati, capacità e impegno delle risorse.
- una cultura aziendale fondata sul **dialogo**, sul **coinvolgimento** e sulla **responsabilizzazione**.
- la tutela della **salute e sicurezza** dei propri dipendenti e collaboratori.

Gestione, sviluppo e coinvolgimento del capitale umano

Diversità e welfare

Tutela della Salute e Sicurezza sul lavoro

# Avanzamento 2021



TEMATICA MATERIALE: Gestione, sviluppo e coinvolgimento del capitale umano (1/2)						AVANZAMENTO	
Obiettivo	Iniziativa/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	Benefici attesi dal progressivo completamento dell'obiettivo	% Target 2021		
Valorizzare il modello di selezione del personale	Incremento del job posting per favorire la trasversalità delle competenze	• Tasso di posizioni attivate con job posting interno / posizioni aperte	2021, 2022 e 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• % crescente di copertura mediante il ricorso al job posting delle posizioni aperte nella Sede Centrale e in relazione a posizioni di impiegati tecnici nel Territorio</li> <li>• Scambio di competenze e conoscenze</li> <li>• Consolidamento della rete di collaborazione tra le diverse strutture e funzioni aziendali</li> </ul>	100%	100%	
		• Numero di competenze e mansioni mappate	2021, 2022 e 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Completamento del progetto Job Evaluation</li> <li>• Base per la definizione di piani formativi e di sviluppo personalizzati e idonei</li> </ul>	100%		
Gestire e sviluppare le competenze e i talenti presenti in azienda	Organizzazione di corsi per evoluzione professionale per ruoli di staff della Sede	• Corsi promossi in ambito staff / ruoli aziendali	2021, 2022 e 2023	Definizione dei cluster di percorsi formativi per job di staff e progressiva copertura di % crescenti di ore di formazione erogata su ore di formazione da erogare	100%		
	Organizzazione di corsi per evoluzione professionale per ruoli tecnici omogenei del territorio	• Corsi promossi in ambito tecnico (Pronto Intervento; Gestione Utente; Conduzione Manutenzione Rete; Aggiornamento 30 ore UNI PDR) / ruoli aziendali	2021, 2022 e 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progressiva copertura di % crescenti del gap per job mediante l'erogazione di piani di formazione tecnica sui processi di seguito elencati:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Pronto Intervento</li> <li>○ Gestione Utente</li> <li>○ Conduzione Manutenzione Rete</li> <li>○ Aggiornamento 30 ore UNI PDR</li> </ul> </li> </ul>	100%		
	Incremento della popolazione inserita in piani di incentivazione/ sviluppo individuali	• Numero di risorse inserite in piani di incentivazione nell'ambito del perimetro stabilito	2021, 2022 e 2023	• Progressivo incremento annuale della % di risorse da inserire rispetto a quelle consuntivate nell'esercizio precedente	100%		
	Mantenimento di livelli elevati di gradimento circa la formazione erogata	• Monitoraggio a sistema del livello di soddisfazione di corsi erogati e valutazione dell'efficacia nel tempo dei corsi tecnici	2021, 2022 e 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presidio del livello di gradimento di tutti i corsi erogati</li> <li>• Progressiva applicazione di un modello di misurazione del livello di efficacia dei corsi erogati, sino all'implementazione del monitoraggio alla totalità delle tipologie ivi inclusi quelli tecnici.</li> </ul>	100%	100%	
	Proseguimento delle attività di condivisione delle conoscenze (knowledge sharing) all'interno dell'azienda	• Almeno N°1 iniziativa di formazione interna elaborata con la collaborazione del personale interno	2021, 2022 e 2023	• Consolidamento di un linguaggio comune con scambio delle conoscenze e delle competenze mediante la progettazione e l'erogazione di almeno N°1 iniziativa aggiuntiva all'anno rispetto a quelle implementate nell'AP.	100%		
	Monitoraggio dello sviluppo di risorse con alto potenziale	• Impostazione di strumenti di monitoraggio per la gestione, la retention e lo sviluppo dei talenti nell'ambito del perimetro stabilito	2021, 2022 e 2023	Miglioramento progressivo e annuale dell'indicatore composito definito	100%		



# Avanzamento 2021










TEMATICA MATERIALE: Gestione, sviluppo e coinvolgimento del capitale umano (2/2)					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziative/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	Benefici attesi dal progressivo completamento dell'obiettivo	% Target 2021
Estendere il processo di valutazione a tutti i dipendenti	Definizione di un processo per la valutazione individuale della risorsa e raccolta feedback per tutte le categorie professionali	• % di persone valutate	2021, 2022 e 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>Considerazione di impegno, comportamenti, risultati e contributo offerto al perseguimento degli obiettivi del Gruppo mediante una % crescente di valutazioni coperte, sia in relazione a impiegati e quadri, sia in relazione ad operai</li> </ul>	 100%  100%
Monitorare i piani di azione scaturiti dai risultati delle iniziative delle analisi di clima	Reporting e informazione sull'avanzamento dei risultati delle iniziative delle analisi Stress Lavoro Correlato	• Monitoraggio dell'avanzamento	2021, 2022 e 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>Completamento e consuntivazione del Piano di Azioni 2018-2021</li> <li>Definizione nel 2022 di un nuovo Piano di Azioni</li> </ul>	 100%
	Nuova edizione VLSC e analisi di clima	• Progettazione, lancio e consuntivazione dell'analisi	2021, 2022 e 2023	Identificazione periodica delle criticità da contenere e dei punti di forza da consolidare a valle di progettazione, lancio, consuntivazione e comunicazione dei risultati di indagini VLSC e analisi di clima da realizzarsi con cadenza biennale (2021 e 2023)	 100%
Sviluppare sistemi di coinvolgimento dei dipendenti	Promozione di iniziative di dialogo e collaborazione dei dipendenti	• Numero di iniziative realizzate nell'anno	2021, 2022 e 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rafforzamento della collaborazione e della condivisione</li> <li>Valorizzazione dei risultati in rapporto al tempo dedicato</li> </ul>	 100%



TEMATICA MATERIALE: Diversità e welfare					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziativa/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	Benefici attesi dal progressivo completamento dell'obiettivo	% Target 2021
Favorire lo sviluppo di un ambiente di lavoro inclusivo che valorizzi le diversità	Analisi della composizione delle categorie professionali per genere e definizione delle principali aree di intervento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• % di interventi retributivi su donne rispetto al totale interventi su impiegati</li> <li>• % di assunzioni di donne sul numero di assunzioni totali di impiegati</li> </ul>	2021, 2022 e 2023	Presidio delle pari opportunità e contenimento annuale di eventuali disallineamenti rispetto: <ul style="list-style-type: none"> <li>• alla % annua di interventi di inquadramento/RAL/bonus effettuati su donne sul totale degli interventi effettuati su impiegati AP</li> <li>• alla % annua di assunzioni di donne sul totale delle assunzioni di impiegati AP</li> </ul>	 100%  Non raggiunto
	Analisi dei livelli retributivi per categoria professionale e genere per migliorare la percentuale degli eventuali gap retributivi	• % di riduzione del Gender Pay Gap per categoria professionale	2021, 2022 e 2023	Presidio dell'omogeneità retributiva e di inquadramento (livelli medi) per qualifica e contenimento annuale di eventuali disallineamenti mediante la progressiva riduzione della % annua del gap uomini e donne per le categorie non in linea rispetto all'AP	 100%
Incrementare l'offerta di welfare aziendale	Individuazione degli eventuali gap nell'offerta di welfare aziendale attualmente in essere, attraverso una survey delle aziende comparabili	• Riduzione del gap con aziende comparabili	2021, 2022 e 2023	Contenimento degli eventuali gap individuati mediante: <ul style="list-style-type: none"> <li>• implementazione di una nuova piattaforma con introduzione di flexible benefit per diverse tipologie di esigenze</li> <li>• il presidio di livelli % crescenti di soddisfazione tra gli aderenti e del numero crescente di adesioni ai servizi messi a disposizione</li> </ul>	 100%
Incrementare la flessibilità dei dipendenti	Definizione di una procedura che disciplini in via transitoria lo smart working e le metriche per il monitoraggio delle performance per le diverse categorie professionali individuate	• Disciplina, monitoraggio e analisi delle performance	2021, 2022 e 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maggiore flessibilità nello svolgimento dell'attività lavorativa</li> <li>• Conciliazione vita professionale e privata</li> <li>• Presidio della produttività e delle performance</li> </ul>	 100%

# Avanzamento 2021



TEMATICA MATERIALE: Tutela della salute e sicurezza sul lavoro					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziativa/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	Benefici attesi dal progressivo completamento dell'obiettivo	% Target 2021
Promuovere iniziative di prevenzione degli infortuni in itinere	Erogazione di corsi di formazione guida sicura	• Numero dipendenti con corso guida sicura / numero dipendenti prioritari in base ad analisi di rischio	2021, 2022 e 2023	Contenimento dei rischi associati e promozione di comportamenti virtuosi da parte della totalità del cluster di driver da formare progressivamente	 100%
	Definizione di un indice composito di rischiosità del guidatore	• Definizione indice e avvio monitoraggio	2021, 2022 e 2023	Presidio delle performance e miglioramento progressivo annuale dell'indicatore di rischiosità individuato	 100%
Diffondere una cultura della Salute e Sicurezza sul Lavoro	Organizzazione di incontri con i Responsabili dei Lavoratori per la Sicurezza RLS	• Ore totale incontri / ore a disposizione	2021, 2022 e 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Condivisione delle performance realizzate e degli avanzamenti progressivamente compiuti in materia di Sicurezza e Salute;</li> <li>• Ascolto delle attese in materia di Sicurezza e Salute;</li> <li>• Identificazione e valutazione di eventuali preoccupazioni e criticità in materia di Sicurezza e Salute</li> </ul>	 100%
	Sensibilizzazione e diffusione di buone pratiche a tutela della salute e sicurezza	• Numero di eventi realizzati	2021, 2022 e 2023	Sviluppo di iniziative riventi da eventi in materia di salute e sicurezza nell'ottica di intraprendere un percorso di crescita condiviso	 100%
		• % di sviluppo delle linee di lavoro riventi dagli eventi realizzati	2021, 2022 e 2023	Miglioramento della consapevolezza e contenimento dei rischi in materia di salute e sicurezza mediante una dedizione annuale crescente in termini di formazione per dipendente	 100%
Consolidare il trend di riduzione degli indici infortunistici (IG, IF) tramite la realizzazione di iniziative volte alla prevenzione	Mantenimento dei livelli degli indici infortunistici (IG, IF)	• Andamento degli indici su base triennale	2023	Conferma dell'impegno aziendale nel presidio delle performance di salute e sicurezza sul luogo di lavoro e nella mitigazione del rischio di infortunio dei lavoratori mediante il monitoraggio degli indici IF e IG non in itinere	N.A.
Promuovere iniziative a tutela della Sicurezza sul lavoro	Definizione e implementazione di piani di adeguamento sismico a fronte delle valutazioni degli immobili di proprietà	• Numero di azioni su piano o su budget	2021, 2022 e 2023	Progressivo completamento della totalità dei piani di adeguamento individuati su tutti gli immobili di proprietà	 100%
Garantire l'avanzamento degli obiettivi del SGI in ambito Sicurezza		• % di obiettivi di miglioramento raggiunti in ambito Sicurezza	2021, 2022 e 2023	Presidio annuale delle performance e applicazione di metodologie di miglioramento continuo in ambito Sicurezza	 100%

# Garantire efficienza, qualità e sicurezza



IMPEGNO

PRINCIPI DI ATTUAZIONE

TEMI MATERIALI

2i Rete Gas si impegna a gestire gli **asset** lavorando quotidianamente per **garantire il miglior servizio ai propri clienti** attraverso il conseguimento di **livelli incrementali di qualità tecnica e commerciale** e perseguire al contempo criteri di **efficienza ed economicità gestionale**, mediante:







- il **miglioramento costante del presidio delle infrastrutture** e delle **prestazioni di servizio** anche grazie allo **sviluppo digitale** delle reti e dei processi.
- la **garanzia di un corretto monitoraggio delle condizioni di sicurezza** e **interventi tempestivi in situazioni di potenziale pericolo**.
- il **monitoraggio dello scrupoloso rispetto della regolazione delle proprie prestazioni di commerciali**.
- l'**innovazione tecnologica** come leva per **ottimizzare il servizio di misura**.

Affidabilità ed efficienza degli impianti

Sviluppo digitale





Sicurezza dei dati e delle informazioni



TEMATICA MATERIALE: Affidabilità ed efficienza degli impianti					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziativa/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	Benefici attesi dal progressivo completamento dell'obiettivo	% Target 2021
Assicurare la massima qualità, sicurezza ed efficienza degli impianti	Monitoraggio degli indici di qualità tecnica e commerciale del servizio e definizione di livelli incrementali	• Indice di qualità complessivo al netto delle prestazioni della misura (Indice Fuori Standard)	2021, 2022 e 2023	Presidio delle performance e progressivo miglioramento annuale del trend al netto degli effetti delle deroghe introdotte in emergenza pandemica (che nel 2020 ha condizionato al ribasso i risultati dell'indice)	 100%
	Miglioramento dei livelli dell'indicatore sintetico aziendale delle dispersioni di rete	• Dispersioni segnalate da terzi convenzionali / clienti serviti: rapporto tra valore medio del triennio e quello del triennio rolling precedente	2021, 2022 e 2023	Presidio delle performance e mantenimento annuale del trend al di sotto del valore soglia stabilito	 Non raggiunto
	Miglioramento dei livelli dell'indicatore aziendale sulla continuità del servizio per le interruzioni senza preavviso	• Minuti di interruzioni al netto di Terzi e FM (forza maggiore) x clienti impattati / clienti serviti	2021, 2022 e 2023	Presidio delle performance e progressivo miglioramento annuale del trend	 100%
	Ottimizzazione del sistema di odorizzazione grazie a sistemi per il rilevamento in continuo della concentrazione	• Definizione e implementazione del progetto	2021, 2022 e 2023	Presidio e miglioramento delle performance mediante l'implementazione della seconda wave, la valutazione dei risultati e l'identificazione dei criteri per eventuale estensione del progetto di ottimizzazione ad ulteriori impianti	 75%
Assicurare il valore dell'asset aziendale in relazione alla capacità dell'Organizzazione di mantenimento dell'efficienza e della sicurezza impiantistica	Valutazione sull'attivazione del processo di certificazione in accordo allo standard UNI ISO 55001 (asset management)	• Decisione Go-NO GO in funzione della revisione dei processi di conduzione e manutenzione per allineamento modalità in accordo con lo standard di certificazione UNI ISO 55001 - asset management	2021	Predisposizione della totalità dei documenti sui processi di conduzione e manutenzione, utile all'avvio del processo di certificazione propedeutico alla definizione di una buona gestione patrimoniale lungo l'intero ciclo di vita dei beni, con un'attenzione continua verso la gestione dei rischi, il controllo dei costi e il miglioramento della performance	 100%
Garantire l'avanzamento degli obiettivi del SGI in ambito Qualità		• % di obiettivi di miglioramento raggiunti in ambito Qualità	2021, 2022 e 2023	Presidio annuale delle performance e applicazione di metodologie di miglioramento continuo in ambito Qualità	 90%

# Avanzamento 2021



TEMATICA MATERIALE: Sviluppo digitale					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziative/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	Benefici attesi dal progressivo completamento dell'obiettivo	% Target 2021
Ricerca, Innovazione e Competitività	Automazione processi tramite adozione di soluzioni di RPA	• % processi automatizzabili / su roadmap da definire	2021, 2022 e 2023	Semplificazione e efficientamento dei processi rivincente dall'implementazione del progetto pilota e dalla progressiva implementazione delle soluzioni individuate su % crescenti di progetti mappati	 100%
	Nuova piattaforma IoT per apparati di campo e Real-Time Analytics per monitoraggio impianti	• Analisi e implementazione del progetto	2021, 2022 e 2023	Presidio dell'efficienza operativa e progressivo miglioramento annuale del trend in funzione dei target definiti nel progetto di analisi	 100%
Efficienza e qualità del servizio	Advanced Analytics sulle chiamate di pronto intervento	• Organizzazione presidio di pronto intervento (monitoraggio degli indicatori)	2021, 2022 e 2023	Presidio dell'efficienza operativa e progressivo miglioramento annuale del trend in funzione dei target predisposti nel cruscotto per il monitoraggio	 100%
Servizi a valore aggiunto	Accesso trasparente alle informazioni sugli asset gestiti offrendo OpenData o accesso a servizi API	• Incremento della soddisfazione degli stakeholder	2022 e 2023	Predisposizione e offerta di servizi a valore aggiunto nei confronti della PA attraverso la redazione del documento di analisi e la messa a disposizione di un primo set di dati anonimizzati	N.A.
Sviluppo selettivo e uso intelligente delle infrastrutture	Valorizzazione della rete RF 169 MHz di comunicazione dei contatori elettronici	• Servizi aggiuntivi da veicolare sulla rete	2021-2022	Proseguimento delle attività propedeutiche alla valorizzazione dell'infrastruttura (asset e rete trasmissiva) mediante il sondaggio e la valutazione delle opportunità e l'implementazione di un pilota per metering diversi dal gas	 100%

TEMATICA MATERIALE: Sicurezza dei dati e delle informazioni					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziative/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	Benefici attesi dal progressivo completamento dell'obiettivo	% Target 2021
Garantire la massima sicurezza dei dati e delle informazioni in possesso dell'azienda	Mappatura di dati oggetto di protezione derivanti dal programma di cyber security assessment e monitoraggio del piano di azioni	• Esecuzione della mappatura	2022	Completamento dell'individuazione degli scenari di rischio in termini di violazione di dati sensibili o di perdita di informazioni	N.A.
	Monitoraggio dei sistemi e delle performance di data loss prevention	• Implementazione del monitoring	2022 e 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contenimento dei rischi</li> <li>• Mantenimento della conformità alle normative sulla tutela di dati e informazioni sensibili</li> <li>• Tutela della proprietà intellettuale</li> </ul>	N.A.

# Distribuire energia per un futuro più pulito



IMPEGNO

PRINCIPI DI ATTUAZIONE

TEMI MATERIALI

Zi Rete Gas si impegna a promuovere ed attuare **iniziative per garantire un'evoluzione sostenibile dell'infrastruttura del gas nel medio-lungo periodo e principi di salvaguardia e tutela ambientale** nell'intento di offrire il proprio sostegno all'affermazione di un nuovo paradigma energetico per un futuro con ridotto impatto sull'ambiente, attraverso:

- la **promozione e attuazione del processo di transizione** attraverso linee di lavoro avviate su più fronti tra cui la **promozione del gas come risorsa di transizione verso un futuro più pulito**, la ricerca di **evoluti impieghi degli asset in ottica green**, l'ampliamento del proprio ambito di operatività a favore della decarbonizzazione mediante la presentazione di **proposte di efficientamento energetico**.
- la **minimizzazione degli impatti delle proprie attività sull'ambiente circostante**.

Transizione  
energetica





Ottimizzazione delle risorse  
energetiche e tutela ambientale



TEMATICA MATERIALE: Transizione Energetica					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziativa/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	Benefici attesi dal progressivo completamento dell'obiettivo	% Target 2021
Supportare la transizione energetica attraverso il proprio business	Monitoraggio della natura del vettore che si va a sostituire con gli allacci di non nuova edificazione	• Consuntivazione del vettore energetico che si va a sostituire con le nuove attivazioni	2021, 2022 e 2023	Presidio delle performance (es. vettore energetico per area geografica), mantenimento del monitoraggio e progressiva valutazione di linee di azione per migliorare le consuntivazioni misurate	 100%
	Incremento dei PDR nelle aree critiche che utilizzano ancora GPL o altri combustibili a maggior impatto ambientale	• Mappatura delle aree geografiche a maggiore penetrazione di gasolio e GPL e implementazione di azioni commerciali mirate	2021, 2022 e 2023	Conclusione della mappatura e progressivo aggiornamento della medesima	 100%
			2022 e 2023	Sostituzione di combustibili a maggior impatto ambientale rispetto al metano mediante la progressiva definizione (sulla base della mappatura conclusa e/o aggiornata e in relazione al monitoraggio attivato) e implementazione annuale di campagne mirate	N.A.
	Disponibilità di un servizio dedicato alle aziende produttrici di biometano	• Numero di connessioni effettuate	2021, 2022 e 2023	Contributo all'implementazione di iniziative di economia circolare	 100%
	Realizzazione di iniziative sperimentali/progetti su tematiche di decarbonizzazione e innovazione (es. power-to-gas)	• Numero di iniziative con partner esterni (studi di ricerca, soggetti industriali)	2021, 2022 e 2023	Contributo alla decarbonizzazione mediante il progressivo sviluppo di iniziative progettuali con implementazione di progetti pilota	 100%
Supportare la transizione energetica attraverso la condivisione del proprio know-how	Supporto ai comuni nello sviluppo delle loro iniziative di efficientamento energetico	• Numero di proposte intermedie di diagnosi effettuate	2021, 2022 e 2023	Valorizzazione della relazione con i comuni mediante la proposizione di un numero crescente di iniziative volte a valutare lo stato attuale dei siti e il margine di sviluppo e di ottimizzazione di rendimento energetico degli stessi	 100%
		• Numero di proposte definitive di efficientamento presentate	2021, 2022 e 2023		





TEMATICA MATERIALE: Ottimizzazione delle risorse energetiche e tutela ambientale (1/2)					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziativa/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	Benefici attesi dal progressivo completamento dell'obiettivo	% Target 2021
Mitigare gli impatti ambientali nei processi operativi (preriscaldamento e protezione catodica)	Riduzione del quantitativo di gas utilizzato nelle centrali termiche delle ReMi per il processo di preriscaldamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consumo Specifico cs</li> <li>Consumo gas Preriscaldamento/1000 Smc gas immesso* *riferito alle cabine con preriscaldamento</li> </ul>	2023	Contenimento degli impatti ambientali generati dall'esercizio delle proprie attività mediante misurazioni intermedie che portino il valore del consumo specifico dell'immesso, riferito alle ReMi con preriscaldamento, al target stabilito per il 2023	N.A.
	Riduzione del quantitativo di energia elettrica utilizzato nel processo di gestione della protezione catodica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ottimizzazione dei consumi relativamente alla Protezione Catodica su impianti individuati quali critici (GJ/km)</li> </ul>	2023	Contenimento degli impatti ambientali generati dall'esercizio delle proprie attività mediante misurazioni intermedie che al 2023 portino a una normalizzazione dei consumi degli impianti con protezione catodica che rilevano consumi critici	N.A.
Massimizzare l'efficienza nella gestione delle perdite di gas metano	Miglioramento dell'indicatore del gas in ingresso e in uscita dalle cabine (In&Out)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Piano d'azione pilota per valori critici</li> </ul>	2021, 2022 e 2023	Contenimento degli impatti ambientali generati dall'esercizio delle proprie attività mediante la progressiva implementazione e consuntivazione delle azioni previste dal progetto pilota su eventuali ulteriori set di impianti con valori critici	 100%
Ridurre gli impatti ambientali derivanti dalle emissioni fugitive di CH <sub>4</sub>	Valutazione e individuazione della metodologia che permetta di calcolare / stimare le emissioni fugitive dell'infrastruttura di rete di distribuzione	<ul style="list-style-type: none"> <li>Metodo di calcolo e indicatori di riferimento</li> </ul>	2021, 2022 e 2023	Contenimento degli impatti ambientali generati dall'esercizio delle proprie attività mediante la progressiva implementazione delle azioni per il raggiungimento dei target di riduzione da fissare a fronte delle rilevazioni e delle analisi effettuate	 Non raggiunto
Ridurre gli impatti ambientali della flotta auto	Incremento dell'efficienza del parco automezzi, riducendo il consumo di carburante per Km percorso	<ul style="list-style-type: none"> <li>IPg (trasporti)</li> <li>Consumo energia trasporti auto operative/km percorsi auto operative (tep/10^6km)</li> </ul>	2021, 2022 e 2023	Contenimento degli impatti ambientali generati dall'esercizio delle proprie attività mediante la progressiva riduzione dei consumi per km percorso in relazione alle auto operative	 Non raggiunto
	Mantenimento dell'efficienza del parco automezzi, sostituendo i mezzi con altri dotati di tecnologie più avanzate, limitando il consumo in litri di carburante e privilegiando carburanti a basse emissioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>IP (Classe Ambientale)</li> <li>autoveicoli con classe Ambientale ≥ Euro 6***/ autoveicoli totali (includere auto in benefit) (%)</li> <li>***fanno parte dei veicoli con CA migliore di Euro 6 anche auto elettriche, auto a metano, ibrido</li> </ul>	2021-2022	Contenimento degli impatti ambientali generati dall'esercizio delle proprie attività mediante il progressivo completamento del progetto per il rinnovo dell'autoparco aziendale (prevalentemente ancora alimentato a gasolio) con automezzi a basso impatto emissivo e dotati di tecnologie più avanzate	 100%



## TEMATICA MATERIALE: Ottimizzazione delle risorse energetiche e tutela ambientale (2/2)

## AVANZAMENTO

Obiettivo	Iniziativa/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	Benefici attesi dal progressivo completamento dell'obiettivo	% Target 2021
Promuovere l'efficienza energetica attraverso la sensibilizzazione e la consapevolezza dell'azienda e dei suoi dipendenti	Identificazione, valutazione, gestione e rendicontazione dei rischi e delle opportunità legati ai cambiamenti climatici in base alle raccomandazioni definite dalla TCFD	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attivazione di un supporto metodologico dedicato</li> </ul>	2021, 2022 e 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificazione dei potenziali rischi e opportunità sul core business legati al cambiamento climatico</li> <li>Predisposizione di analisi volontarie in risposta alle crescenti richieste da parte degli investitori sulle questioni relative al climate change e all'esposizione aziendale ai rischi climatici</li> <li>Miglioramento nella disclosure su governance / gestione dei rischi e degli impatti effettivi e potenziali legati al clima</li> </ul>	 100%  100%
Incrementare le quantità di rifiuti destinati a recupero	Aumento delle tonnellate di rifiuti speciali prodotti, inviati a trattamento e accettati dallo smaltitore con messa in riserva R13 per essere sottoposti a una delle operazioni di recupero indicate nei punti da R1 a R11	<ul style="list-style-type: none"> <li>≥ n %</li> </ul>	2021, 2022 e 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contenimento degli impatti ambientali generati dall'esercizio delle proprie attività in relazione alla gestione dei rifiuti prodotti (R1-R11):</li> <li>consolidando le performance annuali in relazione alla % di rifiuti non pericolosi</li> <li>migliorando progressivamente le performance annuali in relazione alla % di rifiuti pericolosi</li> </ul>	 100%  100%
	Aumento dei quantitativi di rifiuti che lo smaltitore ha accettato con messa in riserva R13 e il cui destino finale sia diverso da smaltimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rifiuti con destino diverso da smaltimento / recuperati e reimmessi nel ciclo dal gestore della piattaforma (%)</li> </ul>	2021, 2022 e 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contenimento degli impatti ambientali generati dall'esercizio delle proprie attività in relazione alla gestione dei rifiuti prodotti (R13) presidiando annualmente le performance in relazione alla % di rifiuti con destino diverso da smaltimento / recuperati e reimmessi nel ciclo dal gestore della piattaforma</li> </ul>	 Non raggiunto
Garantire l'avanzamento degli obiettivi dei SGI in ambito Ambiente		<ul style="list-style-type: none"> <li>% di obiettivi di miglioramento raggiunti in ambito Ambiente</li> </ul>	2021, 2022 e 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presidio annuale delle performance e applicazione di metodologie di miglioramento continuo in ambito Ambiente</li> </ul>	 100%

# Creare valore condiviso



IMPEGNO

PRINCIPI DI ATTUAZIONE

TEMI MATERIALI

2i Rete Gas si propone nei confronti degli **stakeholder** con cui si rapporta come un interlocutore competente, affidabile attento. Un interlocutore che pone al centro delle proprie prassi gestionali il perseguimento dell'**eccellenza operativa** e la **capacità di accogliere e farsi interprete delle sfide che riguardano il settore**, attraverso l'offerta di risposte concrete a esigenze specifiche quale contributo allo sviluppo delle realtà territoriali nelle quali opera, in pieno spirito collaborativo e di creazione di valore condiviso di lungo periodo, attraverso:

- lo sviluppo dell'avviato **percorso di stakeholder engagement**.
- il know-how al servizio di Istituzioni pubbliche ed Autorità mediante la **partecipazione ai procedimenti di consultazione volti a delineare future strategie di governo del settore energetico che producano impatti sempre più efficaci ed efficienti per il territorio**.
- lo sviluppo di iniziative con Enti e partner finalizzate alla realizzazione di attività **che contribuiscano a creare impatti positivi per le comunità servite della rete**.
- la gestione della **catena di fornitura** improntata all'**etica**, alla **trasparenza** e alla **creazione di valore reciproco**.

Rapporti con  
Istituzioni e Autorità

Relazione con i  
clienti

Gestione responsabile  
della catena di fornitura

Trasparenza, chiarezza e  
completezza  
dell'informazione


Contributo allo sviluppo  
del territorio



TEMATICA MATERIALE: Rapporti con Istituzioni e Autorità						AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziativa/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	Benefici attesi dal progressivo completamento dell'obiettivo	% Target 2021	
Promuovere il dialogo tra le parti e condividere il proprio know-how a supporto dei processi decisionali	Partecipazione a Gruppi di Lavoro e/o tavoli tecnico-normativi per veicolare esigenze e criticità gestionali-operative nell'implementazione di futuri indirizzi e prescrizioni	• Conteggio a consuntivo della % di DCO sul settore distribuzione gas riscontrati su totale di DCO sul settore distribuzione gas per anno	2021, 2022 e 2023	Dialogo continuo e orientato a sensibilizzare, responsabilizzare e promuovere l'attenzione del Regolatore su esigenze e criticità gestionali-operative nell'implementazione di futuri indirizzi e prescrizioni	 100%	
		• Conteggio a consuntivo dei tavoli ARERA, MiSE e MiTE d'interesse del Gruppo	2021, 2022 e 2023	Partecipazione puntuale e competente ai tavoli indetti dagli enti regolatori e dalle autorità di controllo, sui temi di interesse del Gruppo	 100%	
		• Conteggio a consuntivo delle commissioni e dei gruppi di lavoro CIG presidiati da personale 2IRG	2021, 2022 e 2023	Mantenimento del ruolo di punto di riferimento nel settore mediante una partecipazione puntuale e competente alle commissioni e ai tavoli sui temi di interesse del Gruppo coordinati dal CIG	 93%	

TEMATICA MATERIALE: Relazione con i clienti (1/2)					
Obiettivo	Iniziativa/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	Benefici attesi	
Incrementare le occasioni di dialogo e coinvolgimento con i clienti	Workshop di coinvolgimento con le società di vendita	• Numero di workshop realizzati	2021, 2022 e 2023	Progressivo aumento delle occasioni di ascolto e confronto con le SoV	 100%
		• Numero di SoV coinvolte	2021, 2022 e 2023	Mantenimento del panel delle SoV da coinvolgere nell'incontro annuale	 100%
	Mantenimento / aumento del numero di clienti coinvolti in attività di customer satisfaction	• Numero di Comuni coinvolti	2021, 2022 e 2023	Mantenimento del panel dei Comuni da coinvolgere per sondare la soddisfazione rispetto al servizio erogato	 100%
		• Numero di SoV coinvolte	2021, 2022 e 2023	Mantenimento del panel delle SoV da coinvolgere per sondare la soddisfazione rispetto al servizio erogato	 100%
		• Numero di Cittadini intervistati	2021, 2022 e 2023	Mantenimento del panel dei Cittadini da coinvolgere per sondare la soddisfazione rispetto al servizio erogato	 100%




TEMATICA MATERIALE: Relazione con i clienti (2/2)					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziative/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	Benefici attesi dal progressivo completamento dell'obiettivo	% Target 2021
Garantire il rispetto dei livelli di performance dei risultati di customer satisfaction rispetto ai clienti primari	Mantenimento di livelli incrementali di performance operative attraverso l'efficiamento dei processi e il miglioramento della comunicazione	• Soddisfazione media annua ragionata – SoV	2021, 2022 e 2023	Presidio delle performance e progressivo miglioramento annuale del trend	 100%
		• Soddisfazione media annua complessiva - Comuni	2021, 2022 e 2023	Presidio delle performance e progressivo miglioramento annuale del trend	 100%
		• Soddisfazione generale media annua ragionata – Cittadini	2021, 2022 e 2023	Presidio delle performance e mantenimento annuale del trend	 100%
	Mantenimento dei livelli di performance nell'indice di gestione dei reclami secondo gli standard ARERA e gli standard interni	• Indice di gestione dei reclami secondo standard ARERA	2021, 2022 e 2023	Presidio delle performance e miglioramento progressivo annuale dell'Indice di gestione dei reclami secondo standard ARERA	 100%
		• Reclami/Richieste secondo standard ARERA su PDR gestiti	2021, 2022 e 2023	Presidio delle performance e progressivo miglioramento annuale della % dei reclami/richieste secondo standard ARERA su PDR gestiti	 100%
	Definizione e monitoraggio dei piani di azioni a partire dai risultati delle iniziative di customer satisfaction	• Definizione dei piani di azione	2021, 2022 e 2023	Consolidamento dei punti di forza e contenimento dei eventuali motivi di insoddisfazione	 100%
		• Monitoraggio dei piani			



TEMATICA MATERIALE: Gestione responsabile della catena di fornitura					AVANZAMENTO	
Obiettivo	Iniziativa/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	Benefici attesi dal progressivo completamento dell'obiettivo	% Target	
Sviluppare iniziative di inclusione e coinvolgimento dei fornitori	Iniziativa di informazione e formazione per i fornitori per migliorare le performance in termini di sicurezza	• Definizione ed erogazione delle iniziative	2021, 2022 e 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contenimento dei rischi e miglioramento delle performance sulla base della progressiva erogazione a tutto il panel delle imprese identificato dal progetto pilota info-formativo sul Pronto Intervento</li> <li>Condivisione delle best practice esistenti nell'ottica di intraprendere un percorso condiviso di crescita e miglioramento della relazione</li> </ul>	 100%	 100%
	Monitoraggio degli indici infortunistici dei collaboratori che operano sotto il controllo di ZIRG	• Implementazione del monitoraggio	2021, 2022 e 2023	Maggior presidio dell'analisi infortunistica delle imprese e mantenimento delle performance sotto ai target soglia definiti anno per anno	 100%	
	Sensibilizzazione e diffusione di buone pratiche a tutela della salute e sicurezza verso i fornitori	• Indice di sicurezza cantieri	2021, 2022 e 2023	Miglioramento progressivo e annuale dell'indicatore composito definito (Indice di sicurezza cantieri)	 100%	
Sviluppare un sistema di valutazione e monitoraggio della catena di fornitura	Sviluppo di strumenti di mappatura dei rischi legati ai fornitori integrando anche gli aspetti ESG, con particolare attenzione al rispetto dei vincoli di compliance	• Sviluppo del sistema di analisi	2021, 2022 e 2023	Maggior presidio dei rischi sugli aspetti di Qualità, Ambiente e Sicurezza mediante la progressiva mappatura della % di rispondenza agli standard previsti dalle norme ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 della quasi totalità dei fornitori	 100%	
	Mappatura della percezione dei fornitori rispetto agli impegni assunti dal Gruppo in materia di sostenibilità e sondaggio sulla sensibilità dei medesimi al presidio degli aspetti ESG	• Sviluppo del sistema di analisi	2021, 2022 e 2023	Aumento del grado di conoscenza dei fornitori in Albo in relazione alle tematiche di sostenibilità attraverso la progressiva predisposizione ed analisi di specifiche survey con definizione e implementazione di eventuali azioni di rinforzo specifico	 100%	



TEMATICA MATERIALE: Trasparenza, chiarezza e completezza dell'informazione					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziativa/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	Benefici attesi dal progressivo completamento dell'obiettivo	% Target
Integrare gli aspetti ESG all'interno del business	Sviluppo di un sistema informativo per la programmazione, il controllo e la rendicontazione delle performance di sostenibilità	• Sviluppo del sistema di rendicontazione e interrogazione	2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sviluppo più efficace e meglio rispondente ai criteri di affidabilità e tracciabilità delle fasi di raccolta e consuntivazione dei dati propedeutiche alla disclosure</li> <li>Maggior presidio delle performance di sostenibilità</li> </ul>	 100%
	Informazione e coinvolgimento dei membri del consiglio sui temi ESG e sulle performance di sostenibilità	• Predisposizione dell'informativa periodica (preparazione / approvazione / monitoraggio)	2021, 2022 e 2023	Condivisione puntuale e tempestiva su aspetti rilevanti riguardanti le tematiche ESG e predisposizione di informative periodiche sugli avanzamenti e sulla revisione annuale del Piano, con allineamento costante sugli indirizzi da sviluppare	 100%
	Adesione a Network e/o associazioni che si occupano della promozione e dello sviluppo delle tematiche ESG	• Numero di adesioni	2021, 2022 e 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>Confronto e progressivo aggiornamento su trend, framework metodologici e best practice</li> <li>Progressivo rafforzamento del posizionamento aziendale di Gruppo impegnato nel perseguimento di un percorso di crescita equilibrato e responsabile nel medio e lungo termine</li> </ul>	 100%

TEMATICA MATERIALE: Contributo allo sviluppo del territorio					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziativa/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	Benefici attesi dal progressivo completamento dell'obiettivo	% Target
Creare sinergie in grado di generare valore per il territorio	Individuazione di potenziali fornitori di servizi in grado di fornire per i comuni in gestione informazioni su intensità di traffico ed eventuali indicazioni di orari e periodi critici	• Strumenti individuati ed applicati in studi progettuali	2021, 2022 e 2023	Predisposizione e offerta di servizi a valore aggiunto nei confronti della PA attraverso l'implementazione delle azioni propedeutiche alla messa in produzione di una piattaforma che ottimizzi la pianificazione della cantierizzazione tenendo conto della viabilità	 100%

# ALCUNI TARGET ESG DEL PIANO DI SOSTENIBILITA' RAGGIUNTI NEL 2021

## ENVIRONMENT

### Supportare la transizione energetica attraverso il proprio business

Servizio dedicato alle aziende produttrici di biometano



Connessioni effettuate (n°)

1

Preventivi accettati (n°)

5

Preventivi elaborati, a valle di analisi di fattibilità tecnica (n°)

32

### Supportare la transizione energetica attraverso la condivisione del proprio know-how

Supporto ai comuni nello sviluppo delle loro iniziative di efficientamento energetico



Proposte definitive di efficientamento energetico presentate (n°)

6

Proposte intermedie elaborate (n°)

20

### Promuovere l'efficienza energetica con la sensibilizzazione e la consapevolezza dell'azienda e dei suoi dipendenti

Progressivo allineamento alle raccomandazioni definite dalla TCDF

Mappatura rischi e opportunità correlati ai cambiamenti climatici

Definizione piano di azione



### Ridurre gli impatti derivanti da emissioni fuggitive di CH<sub>4</sub>

Avvio attività volte a definire un metodo di quantificazione delle emissioni sulla base di dati sperimentali raccolti in campo

### Incrementare le quantità di rifiuti destinati a recupero

Rifiuti speciali prodotti, inviati a trattamento e accettati dallo smaltitore con messa in riserva R13 per essere sottoposti a una delle operazioni di recupero indicate nei punti da R1 a R11



### Ridurre gli impatti ambientali della flotta auto

IP (ambientale)

Autoveicoli con classe Ambientale ≥ Euro 6\*\*\* / autoveicoli totali

\*\*\*fanno parte dei veicoli con CA ≥ di Euro 6 anche auto elettriche, a metano e ibride

Percorsi 29,4 milioni di Km. Valore medio di emissioni per km percorso pari a 181 gCO<sub>2</sub> / in diminuzione del 15% circa rispetto al valore medio A.P. Tale diminuzione è principalmente dovuta all'introduzione nel parco auto di mezzi a metano



## SOCIAL

### Valorizzare il modello di selezione del personale

Tasso di posizioni attivate con job posting interno / posizioni aperte Sede Centrale



Tasso di posizioni attivate con job posting interno / posizioni aperte impiegati tecnici Territorio



### Gestire e sviluppare le competenze e i talenti presenti in azienda

Mansioni e competenze mappate con il progetto di Job Evaluation



Corsi promossi in ambito staff e tecnico

Definizione catalogo formativo aziendale per skill gestionali e skill tecnico-operative

Risorse inserite in piani di incentivazione nell'ambito del perimetro stabilito

+ 4,05 % A.P.

### Sviluppare iniziative di inclusione e coinvolgimento dei Fornitori

Definizione ed erogazione iniziative di info formazione su sicurezza

3.072 ore di formazione sul Pronto Intervento a 256 discenti coinvolti in rappresentanza di 70 Fornitori

Monitoraggio indici infortunistici

Raccolta dati utili alla redazione del documento di analisi infortunistica delle imprese

### Monitorare i piani di azione scaturiti dai risultati di iniziative delle analisi di clima

Completamento azioni previste nel piano di azioni 2018-2021



Lancio di una nuova edizione dell'indagine VSLC e analisi di clima

Ottobre

### Incrementare l'offerta di welfare aziendale

Implementazione nuova piattaforma con introduzione flexible benefit per diverse tipologie di esigenze

Nuovo piano di Welfare - Giugno

### Sviluppare il sistema di valutazione e monitoraggio della catena di fornitura

Fornitori qualificati con certificazioni a valle della campagna sensibilizzazione sui rischi ESG



### Garantire la performance dei risultati di customer satisfaction

Soddisfazione media annua complessiva - Comuni

7,63

Soddisfazione media annua regionata - SoV

8,28

Soddisfazione generale media annua regionata - Cittadini

9,05

## GOVERNANCE

### Sviluppare attività di stakeholder engagement esterno

Incontri con Soci

2

Incontri con Agenzie di Rating

2

Analisi di Materialità con approccio partecipativo

Coinvolgimento dell'intera popolazione aziendale

### Integrare gli aspetti ESG all'interno del business

Coinvolgimento dei membri del C.d.A.

11 informative

Adesione a Network che si occupano della promozione e sviluppo delle tematiche ESG

Adesione alla Oil and Gas Methane Partnership (OGMP)

### Diffondere una cultura dell'Etica nel business e dell'anticorruzione

Formazione specifica

Erogazione a responsabili della Sede Centrale, ai Capi Dipartimento, ai Capi Area, ai referenti territoriali di Rapporti Enti Locali e a parte del personale di Tariffe

### Creare un modello di valutazione "costi-benefici" degli investimenti

Rendicontazione risultanze modello creato nel 2020

Valutazione di 150 iniziative per un investimento complessivo di 110 M€ che garantirà l'accesso al servizio a circa 28.000 nuovi clienti. Compatibilità con i criteri del modello pari all'87%

### Assicurare il valore dell'asset aziendale in relazione alla capacità dell'Organizzazione di mantenimento dell'efficienza e della sicurezza impiantistica

Allineamento di alcuni documenti del Sistema di Gestione Integrato (SGI) di 2i Rete Gas S.p.A. allo standard normativo UNI ISO 55001, per i processi inerenti alle attività di conduzione e manutenzione degli impianti di riduzione e misura (REM), IRI, GR), in avvicinamento alla possibilità di sottoporre il SGI a certificazione aggiuntiva



2i Rete  
Gas

Grazie  
Thank you

2i Rete  
Gas

Il presente documento è di proprietà di 2i Rete Gas S.p.a. Le informazioni ivi contenute non possono essere riprodotte, pubblicate o divulgate in tutto o in parte senza l'espresso consenso scritto di 2i Rete Gas S.p.a.

This document is issued by 2i Rete gas S.p.a. The information contained here in may not be reproduced, distributed or published by any recipient for any purpose without the prior written consent of 2i Rete Gas S.p.a.